

取組事例の紹介

1 取組の主要テーマ

◇「働きやすい職場作り」を目指して

2 医療機関の属性

病院名.....社会医療法人 愛宣会 ひたち医療センター
所在地.....日立市鮎川町2丁目8-16
病床数.....一般病床：223床 療養病床：50床
入院基本料.....10：1 25：1
職員数.....260名

3 取組課題

◇働き方・休み方に関する課題
◇働きやすさ確保のための環境整備（ソフト・ハード）に関する課題

4 取組内容

◇医師・看護職員とコメディカルとの業務分担
◇看護補助者の配置
◇子育て中、介護中の職員への配慮（院内保育所の整備、残業の免除、休暇制度の充実など）

5 取組のきっかけ、取組前の問題点

◇厳しい経営環境にあるなか、新病院への移行を契機に、看護職のWLBインデックス調査から得た課題をテーマとした改善を要する項目①休暇がとりづらい②残業が多く効率的に看護業務が行われていない③院内保育所が有効に活用されていない④看護業務以外の業務に多くの手をとられている実態が判明した。

6 取組の体制・中心人物

◇看護部長を中心として、子育て中の看護師を含めた看護師3名、検査技師1名、事務職員2名で構成されたWLBワーキンググループで意見を出し合い、取り組みを進めてきた。また、この活動を通じて、多職種で何度も話し合うことで、多職種間でのコミュニケーションの向上にもつながった。

7 取組の概要

- ◇職員の WLB を推進し、休暇取得率の向上・ノー残業デーの実施（月 1 回→週 1 回）を行い就業時間の短縮を行ったにもかかわらず、残業時間の削減及び休暇取得率のアップに繋がり、意識の醸成に繋がった。（残業時間 25H→14H、有給取得率 20%→32.5%）
- ◇月 2 回であった夜間保育を週 2 回に拡充。
- ◇看護師以外の業務を薬剤師及び医事課職員の病棟派遣によるチーム医療の改善、ME 採用による業務の負担軽減を行い改善に努めた。

8 実施後の成果や見えてきた課題

- ◇各部署の適正な人員配置と確保
- ◇職員の能力向上
- ◇人事考課制度の確立及び給与との連動
- ◇各規程の整備等が必要