



# News Letter

平成30年 8月20日  
発行  
第66号

## 労務管理トピックス

医療労務管理アドバイザー(特定社会保険労務士)

秋元 譲

### 医療機関における生産性向上と働き方改革について

働き方改革については本ニュースレターでも、度々特集してきました。働き方改革法案の成立や人手不足による人材確保のために、職員の働き方や休み方の改善に注目が集まっているところですが、安定した経営と働き方改革を両立するためには労働生産性の向上が必須となります。

医業における労働生産性とは医業収益から経費、医療材料費、給食材料費及び減価償却費を引き、年間の平均職員数で割ったものです。より少ないコスト、より少ない人員で、より高い収益を生み出す必要があるのですが、人件費の削減では働き方改革の実現は困難ですので、業務効率の向上や収益改善によって労働生産性を上げる必要があります。

業務効率の向上のためには業務標準化、部署及び職種毎の類似性の高い業務の集約化、優先度の高い業務の重点化、作業動線の短縮、無駄な作業の廃止、医療事故やミス、医療機器の故障の低減や早期復旧、ICTの活用などが求められます。また、収益改善も同時に行なう必要があり、未収金の早期回収、請求漏れの防止、レセプト減点回避などが求められます。

人件費の削減はコストの削減の視点においては即効性がありますが、離職率の向上や、やる気の低下は、医業経営に重大な悪影響を及ぼしますので、時間と手間はかかりますが、PDCAサイクルによる業務効率化、収益改善に向けた取組みが必要と思われます。

この様な取組みによって実現した生産性向上による働き方改革は、経営面に留まらず、様々なメリットを及ぼしますので、是非取り組まれる事を期待します。

いつかはお役に立ちます

## 労務管理実務Q&A

医療労務管理アドバイザー(特定社会保険労務士)

飯塚 俊哉

### Q. 年次有給休暇の買取りは、本来認められるのでしょうか？

A. 年次有給休暇の本来の趣旨は「一定期間継続的に勤務した労働者の心身の疲労を回復させ、…」ことであり、休暇期間中の賃金を保障することにより労働者が安心して休養し、ゆとりある生活の実現にも資することを目的としています。「お金をあげるから休ませずに働かせる」という、いわゆる年次有給休暇の買取りは、「休むこと」を目的とした制度の趣旨を没却するものになることから、原則として認められていません。ただし、以下の例外があります。

- ①法律で認められた日数より多く年次有給休暇を与えている場合に、その超えた部分のみを買い取る
- ②消滅時効（2年）にかかり、消滅してしまった部分の年次有給休暇を買い取る
- ③退職時に行使しきれずに残ってしまう年次有給休暇を買い取る

以上の3つのケースに該当するときに限り、年次有給休暇の買取りが認められています。しかしながら、使用者には買取義務はありませんので、実際に買い取るかどうかは病院の判断次第、ということになります。

※今回のテーマ「年休取得」に関してご質問等あれば、医療勤務環境改善支援センターまで、お気軽にお問い合わせください。



ご不明な点がございましたら、医療勤務環境改善支援センターまでお問い合わせ下さい。

茨城県医療勤務環境改善支援センター（茨城県医師会内）

〒310-0852 茨城県水戸市笠原町489番地 TEL 029-303-5012 FAX 029-303-5116  
http://www.ibaraki.med.or.jp/kinmu-kankyo/ E-mail : iryokankyo08@pure.ocn.ne.jp

# 勤務環境マネジメントシステム「現状分析」の集計をお手伝いします

医療勤務環境改善マネジメントシステム導入のモデル医療機関の募集については、既にご案内しているところですが、スタッフの意識や実態の現状把握にわずらわしさを感じている医療機関も多いことと思います。

本支援センターでは、68項目からなる現状分析シートの集計業務をお手伝いいたします。

## 集計の流れ

- ① 支援センターよりスタッフの人数分のマークシート用紙が送付されます。
- ② 自院スタッフにマークシート用紙を配布し、記入された用紙を回収します。
- ③ 人数分を取りまとめ支援センターに送付します。
- ④ 数日後、集計結果として返却いたします。

詳しくは、茨城県医療勤務環境改善支援センターにお問い合わせください。

## 【現状分析シート】

領域	分野	No.	分類	現状把握・課題抽出のための視点 ※「成果」については前年との比較（欄外の注も参照）	職種別に、視点に関する自施設の状況を選択肢から選ぶてください。※				現状の把握 （「2」「3」「4」と回答した項目を中心に問題点を列挙。 各分野で概ね3項目まで）
					医師	看護職	コメディカル	事務・その他	
I 働き方・休み方改善	1) 労働時間管理	1	労務管理	成果 時間外労働時間が減っている					
		2	労務管理	成果 年次有給休暇の取得率が上がっている					
		3	労務管理	取組 時間外労働時間の削減に取り組んでいる					
		4	労務管理	取組 1人当たりの最長勤務時間を削減している					
		5	労務管理	取組 年次有給休暇をはじめとする休暇の取得を促進している					
		6	労務管理	取組 夜勤負担の軽減（夜勤明けの早帰りの推進、夜勤者の配置人数の見直し、夜勤回数の制限、仮眠時間の確保等）を行っている					
		7	労務管理	取組 夜勤専従者への配慮（夜勤の時間・回数の制限等）を行っている					
		8	労務管理	取組 夜勤・交代制勤務の勤務間隔を適切に管理している					
		9	労務管理	取組 労働時間設定改善に関する労使間の話し合いの機会を設けている					
2) 勤務負担軽減	組織マネジメント	10	労務管理	成果 専任助産師（医師専任作業補助業務）の配置数が増えている					
		11	労務管理						
		12	労務管理						
		13	労務管理						
		14	組織マネジメント						
		15	組織マネジメント						
		16	組織マネジメント						
		17	組織マネジメント						

色の「成果」については、比較対象時期の記載がない場合は、前年の実績値と比較してください。

※現状把握・課題抽出のための視点に関する自施設の状況を「1.十分に当てはまる」「2.当てはまるが改善余地あり」「3.全く当てはまらない」「4.把握していない」のいずれかを選択してください。

## 勤務環境調査アンケート

職種  
 医師       コメディカル  
 看護職       事務・その他

回答欄		回答欄		回答欄		回答欄		回答欄	
1	1 2 3 4	2	1 2 3 4	3	1 2 3 4	4	1 2 3 4	5	1 2 3 4
問1	<input type="radio"/>	問1	<input type="radio"/>	問1	<input type="radio"/>	問1	<input type="radio"/>	問1	<input type="radio"/>
問2	<input type="radio"/>	問2	<input type="radio"/>	問2	<input type="radio"/>	問2	<input type="radio"/>	問2	<input type="radio"/>
問3	<input type="radio"/>	問3	<input type="radio"/>	問3	<input type="radio"/>	問3	<input type="radio"/>	問3	<input type="radio"/>
問4	<input type="radio"/>	問4	<input type="radio"/>	問4	<input type="radio"/>	問4	<input type="radio"/>	問4	<input type="radio"/>
問5	<input type="radio"/>	問5	<input type="radio"/>	問5	<input type="radio"/>	問5	<input type="radio"/>	問5	<input type="radio"/>
問6	<input type="radio"/>	問6	<input type="radio"/>	問6	<input type="radio"/>	問6	<input type="radio"/>	問6	<input type="radio"/>
問7	<input type="radio"/>	問7	<input type="radio"/>	問7	<input type="radio"/>	問7	<input type="radio"/>	問7	<input type="radio"/>
問8	<input type="radio"/>	問8	<input type="radio"/>	問8	<input type="radio"/>	問8	<input type="radio"/>	問8	<input type="radio"/>
問9	<input type="radio"/>	問9	<input type="radio"/>	問9	<input type="radio"/>	問9	<input type="radio"/>	問9	<input type="radio"/>
問10	<input type="radio"/>	問10	<input type="radio"/>	問10	<input type="radio"/>	問10	<input type="radio"/>	問10	<input type="radio"/>
問11	<input type="radio"/>			問11	<input type="radio"/>	問11	<input type="radio"/>		
問12	<input type="radio"/>			問12	<input type="radio"/>				
問13	<input type="radio"/>			問13	<input type="radio"/>				
問14	<input type="radio"/>			問14	<input type="radio"/>				
問15	<input type="radio"/>			問15	<input type="radio"/>				
問16	<input type="radio"/>			問16	<input type="radio"/>				
問17	<input type="radio"/>			問17	<input type="radio"/>				
問18	<input type="radio"/>			問18	<input type="radio"/>				
問19	<input type="radio"/>			問19	<input type="radio"/>				
								6	
								1 2 3 4	
								問1 <input type="radio"/>	
								問2 <input type="radio"/>	
								問3 <input type="radio"/>	