



# News Letter

令和元年6月20日  
発行  
第84号

## 労務管理トピックス

医療労務管理アドバイザー(特定社会保険労務士)

山口 栄一

### 『今、医療現場の環境改善に必要な「承認」について・3』

医療や介護等の人を相手にする職場に必要な、「承認」を取り入れた風土づくりの第3弾です。「やってみせ、言って聞かせて、させてみせ、褒めてやらねば、人は動かじ。話し合い、耳を傾け、承認し、任せてやらねば、人は育たず。やっている、姿を感謝で見守って、信頼せねば、人は実らず。」山本五十六(大日本帝国海軍・連合艦隊司令長官)

部下を持つ人には必須の考え方だと思います。リーダーは、この言葉を深くかみしめて部下指導に当たらなければ、自律型の部下は育ちません。“褒める、認める、感謝する”を教えている、山本五十六流の「人の動かし方、育て方」です。

最近国会で、パワハラ対策義務化の規制法が決まりました。大企業は2020年4月からスタートします。年々、いじめ・嫌がらせの相談が増え、自殺する人も後を絶ちません。法制化することにより、泣き寝入りする人を防ぐ効果、抑止力は働くことと思います。反面「適正な指導ができない」という声も聞こえてきます。

職員全員が、“褒める、認める、感謝する”を共有する組織風土。お互いを認め合い、高めあう組織にはパワハラ等の不祥事は起こりにくくなります。「承認」を取り入れた風土づくり・環境改善に、是非チャレンジしてみてください。

## 労務管理実務Q&A

医療労務管理アドバイザー(中小企業診断士・社会保険労務士)

外山 博敏

### 労働契約法第19条に関して

**Q. 適法に変更された就業規則により更新の上限回数が見定められている場合、あるいは、有期労働契約を既に締結している労働者が、更新時に「次回は更新を行わない」旨規定されている契約を使用者から示されて、これを合意した場合において、当該契約期間満了時に、使用者から当該就業規則または個別契約の条項を根拠に雇止めされたときは、その雇止めは適法といえるのですか。**

A. 労働契約法第19条第1号又は第2号の要件に該当するか否かは、これまでの裁判例と同様、当該雇用の臨時性・常用性、更新の回数、雇用の通算期間、契約期間管理の状況、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動の有無などを総合的に考慮して、個々の事案ごとに判断されるものです。したがって、ご質問の場合において、そのような変更後の就業規則の規定や個別労働者との合意の存在は、法第19条各号の要件に該当するか否かの判断に当たり考慮されるものと解されますが、そのことのみをもって直ちに法第19条各号への該当性を否定されることにもならず、仮に紛争となった場合、最終的には、個別具体的な事例に即して司法判断がされることとなります。

ご不明な点がございましたら、医療勤務環境改善支援センターまでお問い合わせ下さい。

茨城県医療勤務環境改善支援センター(茨城県医師会内)

〒310-0852 茨城県水戸市笠原町489番地 TEL 029-303-5012 FAX 029-303-5116  
http://www.ibaraki.med.or.jp/kinmu-kankyo/ E-mail : iryokankyo08@pure.ocn.ne.jp

# 勤務環境マネジメントシステム

## 「現状分析」の集計をお手伝いします

医療勤務環境改善マネジメントシステム導入のモデル医療機関の募集については、既にご案内しているところですが、スタッフの意識や実態の現状把握にわずらわしさを感じている医療機関も多いことと思います。本支援センターでは、68項目からなる現状分析シートの集計業務をお手伝いいたします。

### 集計の流れ

- ① 支援センターよりスタッフの人数分のマークシート用紙が送付されます。
- ② 自院スタッフにマークシート用紙を配布し、記入された用紙を回収します。
- ③ 人数分を取りまとめ支援センターに送付します。
- ④ 数日後、集計結果として返却いたします。

詳しくは、茨城県医療勤務環境改善支援センターにお問い合わせください。

## 現状分析シート

※現状把握・課題抽出のための視点に関する自施設の状況について、  
「1. 十分に当てはまる」「2. 当てはまるが改善余地あり」「3. 全く当てはまらない」  
「4. 把握していない」のいずれかを選択してください。

領域	分野	No	分類	職場におけるあなたの実感を回答してください。 ※「成果」については前年との比較
1)労働 時間管理		1		
		2		
		3		
		4		
		5		
		6		
		7		

### 現状分析マークシート

該当する箇所を鉛筆で塗りつぶしてください。

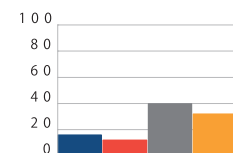
職種  
 医師       コメディカル  
 看護職       事務・その他

別紙の質問表を見て、各質問No.に「1.十分に当てはまる」「2.当てはまるが改善余地あり」「3.全く当てはまらない」「4.把握していない」の当てはまる番号の該当箇所を鉛筆で塗りつぶしてください。  
※回答欄は塗りつぶしの漏れがないようにお願いします。

	I 回答欄				II 回答欄				III 回答欄				III 回答欄				IV 回答欄							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
問1	○	○	○	○	問18	○	○	○	○	問28	○	○	○	○	問47	○	○	○	○	問58	○	○	○	○
問2	○	○	○	○	問19	○	○	○	○	問29	○	○	○	○	問48	○	○	○	○	問59	○	○	○	○
問3	○	○	○	○	問20	○	○	○	○	問30	○	○	○	○	問49	○	○	○	○	問60	○	○	○	○
問4	○	○	○	○	問21	○	○	○	○	問31	○	○	○	○	問50	○	○	○	○	問61	○	○	○	○
問5	○	○	○	○	問22	○	○	○	○	問32	○	○	○	○	問51	○	○	○	○	問62	○	○	○	○
問6	○	○	○	○	問23	○	○	○	○	問33	○	○	○	○	問52	○	○	○	○	問63	○	○	○	○
問7	○	○	○	○	問24	○	○	○	○	問34	○	○	○	○	問53	○	○	○	○	問64	○	○	○	○
問8	○	○	○	○	問25	○	○	○	○	問35	○	○	○	○	問54	○	○	○	○	問65	○	○	○	○
問9	○	○	○	○	問26	○	○	○	○	問36	○	○	○	○	問55	○	○	○	○	問66	○	○	○	○
問10	○	○	○	○	問27	○	○	○	○	問37	○	○	○	○	問56	○	○	○	○	問67	○	○	○	○
問11	○	○	○	○	問28	○	○	○	○	問38	○	○	○	○	問57	○	○	○	○	問68	○	○	○	○

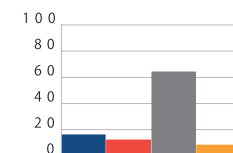
### 項目分析グラフレポート

#### QI\_回答1



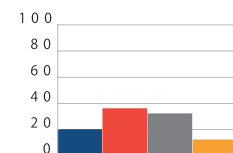
平均：2.88

#### QI\_回答2



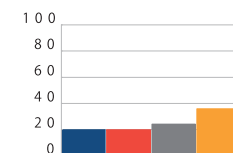
平均：2.64

#### QI\_回答3



平均：2.36

#### QI\_回答4



平均：2.76